

Herzlich willkommen im HEXENHÄUSL Jonsdorf

Vorwort

Wir begrüßen Sie ganz herzlich in unserem HEXENHÄUSL Jonsdorf und der Ferienregion Naturpark Zittauer Gebirge.

Die nachfolgenden Informationen sollen Ihnen helfen, sich in Ihrer Unterkunft, sowie der näheren Umgebung gut zurechtzufinden.

Bei Fragen oder Wünschen sind wir als Ihre Gastgeber gerne Ihre Ansprechpartner.
Sie erreichen uns unter der Telefonnummer **0173 / 3585913**.

Wir wünschen Ihnen in unserer Ferienregion Naturpark Zittauer Gebirge einen schönen, erlebnisreichen und erholsamen Aufenthalt.

Ihre Familie Krause & Wenzel



Unsere Adresse:

HEXENHÄUSL Jonsdorf
Familie Krause / Wenzel
Großschönauer Str. 22
02796 Kurort Jonsdorf

Kontakt:

Telefon: 0173 / 3585913
E-Mail: kontakt@hexenhaeusl-jonsdorf.de
Internet: www.hexenhausl-jonsdorf.de

Weitere Informationen:

Weitere Informationen zur Region und den zahlreichen Ausflugszielen erhalten Sie in den Tourist-Informationen in Jonsdorf und Zittau

Tourist-Information Jonsdorf * Auf der Heide 11 * 02796 Kurort Jonsdorf
Tel.: (035844) 70616

Tourismuszentrum Naturpark Zittauer Gebirge * Markt 1 * 02763 Zittau
Tel.: (03583) 752200

Hausordnung/AGB HEXENHÄUSL

Am Anreisetag:

Die Ferienwohnung ist am Anreisetag ab 15:00 Uhr bezugsfrei. Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit und Ihre Mobilfunknummer einige Tage vor der Anreise mit. Die Schlüsselübergabe erfolgt dann nach individueller Absprache.

Am Abreisetag:

Am Abreisetag ist die Wohnung bis 10:00 Uhr zu verlassen. Alles benutzte Geschirr / Besteck ist wieder sauber in die Schränke einzuräumen. Ihre benutzten Handtücher legen Sie bitte auf den Boden.

Die Mülleimer entleeren Sie bitte vor Ihrer Abreise in die hauseigenen Mülltonnen. Bitte trennen Sie den Müll und benutzen die vorhandenen Müllbeutel.

Glasleergut entsorgen Sie bitte direkt in die 3 im Ort befindlichen Glascontainer bzw. platzieren dieses neben den Mülltonnen.

Bei Benutzung des Gartens, der Feuerstelle, der Terrasse und des Grills: alle Plätze sind so zu verlassen, wie bei Ihrer Anreise vorgefunden. Der Grill ist zu säubern; die erkaltete Asche entsorgen Sie bitte in der Restmülltonne.

Die Kosten der Endreinigung sind mit der Pauschale abgegolten. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Sollten bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt (der Stundenverrechnungssatz hierfür beträgt 15,00 €).

Badezimmer:

Wir bitten Sie, zur Vermeidung von Kalkablagerungen und Seifenresten die Fliesen und Duschtrennwände nach dem Duschen mit der Brause abzuspülen und mit dem Abzieher zu trocknen.

Lassen Sie das Fenster, wenn möglich auch die Tür zum Lüften einige Zeit offen. In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o.ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Möglichkeiten wie Abfalleimer im Bad oder unter der Küchenspüle.

Beschädigungen:

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Falls dies doch passieren sollte, bitten wir Sie, uns unbedingt den entstandenen Schaden sofort zu melden, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen.

Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Bezahlung:

Der komplette Mietbetrag inkl. Kosten der Endreinigung ist vor Bezug der Wohnung in bar oder per Kartenzahlung zu entrichten. (Ausnahme: Buchung über booking.com)

Buchung:

Buchungsanfragen richten Sie bitte per Mail an kontakt@hexenhäusl-jonsdorf.de Mit Ihrer Buchung kommt ein Beherbergungsvertrag zustande und ist bindend. Gleichzeitig akzeptieren Sie damit unsere Hausordnung/AGB und Stornierungsregelungen.

Fahrräder:

Es stehen unseren Gästen 2 Leih-Fahrräder zur Verfügung. Gern sprechen Sie uns darauf an! Zusätzlich gibt es im Ort einen Räder-Verleih.

Familienfreundlichkeit:

In den / für beide Ferienwohnungen stehen bereit:

Babybett, Lätzchen, Hochstuhl, Tritthocker, Garderoben-/Handtuchhaken in Kinderhöhe, Nachlicht, Wickelmöglichkeit, Bett-Rausfallschutz, Steckdosensicherungen, Kinderbesteck, Kindergeschirr, Kinderspielecke, Kinderbücher, Spielgeräte im Garten ..., Buchungsmöglichkeit der „365 Grad Urlaub – Box“ für Familien, Ausleihmöglichkeit von Hörspielen, DVDs inkl. DVD-Player

Sie benötigen außerdem noch etwas oder haben etwas vergessen (z. Bsp. Baby-Bettzeug, Windeln, Feuchttücher, Babyphone etc.)?

Dann kontaktieren Sie uns gern sofort.

Haftung:

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/Gäste. Auch für vor dem Haus abgestellte Fahrräder/Fahrzeuge übernehmen wir keine Haftung bei eventuellen Beschädigungen.

Hausrecht:

Unter bestimmten Umständen (kommt selten vor) kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss (z.B. Gefahrenabwehrung).

Haustiere:

Tiere sind in der Wohnung auf Anfrage erlaubt. Hierfür fällt eine zusätzliche Reinigungspauschale in Höhe von 50,00 € an.

Für durch Ihre Tiere verursachte Schäden am Haus und Mobiliar haftet Ihre Hundehalterhaftpflichtversicherung.

Internet/WLAN:

WLAN steht kostenfrei für unsere Urlauber zur Verfügung.

Name: Theo

Passwort:

Mit Eingabe des Passwortes und Freischaltung des WLAN-Zugangs erkennen Sie stillschweigend die in der Anlage befindliche „Nutzungsvereinbarung über die Nutzung eines Internetzugangs über WLAN“ an.

Kerzen:

Es ist nicht gestattet im Hexenhäusl Kerzen oder offenes Feuer (Grill) anzuzünden. (Brandgefahr).

Küche:

Die Küche wurde vor kurzem neu eingebaut. Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Reinigen Sie bitte nach Gebrauch den Herd mit dem dafür vorgesehenen Reinigungsmittel, den Backofen und die Rückwand und räumen das Geschirr nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke ein. Gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben.

Die Bedienungsanleitungen für die technischen Geräte finden Sie im Küchenschrank.

Kurtaxe:

Jonsdorfer Urlaubsgäste sind laut Kurtaxe-Satzung des Kurortes Jonsdorf verpflichtet, eine Kurtaxe zu entrichten.

Diese wird bei Ihrer Anreise an uns fällig. Sie erhalten dann Ihre Gästekarte.

Nebenkosten:

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet, sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, behält sich der Vermieter sich eine Nachbelastung vor.

Parkmöglichkeiten:

Es kann direkt neben der Ferienwohnung kostenlos geparkt werden. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht.

Preisminderung:

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

Rauchen:

Das Rauchen ist in unserem Hexenhäusl grundsätzlich verboten. Es besteht die Möglichkeit auf der Terrasse zu rauchen, bitte entsorgen Sie die Reste der Zigarette nicht auf dem Grundstück sondern im Aschenbecher und später im Restmüll. Einen Aschenbecher finden Sie in der Küche beim Abfallbehälter. Bei Zuwiderhandlungen wird eine zusätzliche Reinigungspauschale in Höhe von 150,00 € erhoben.

Reinigung:

Sollten Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Es sind Eimer, Reinigungstuch, Kehrschaufel und Besen in der Küche bzw. im Badezimmer vorhanden.

Ruhezeiten:

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch im Hexenhäusl sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 Uhr und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

Safe:

Der Safe befindet sich im Wohnzimmer.
Den Schlüssel dazu finden Sie am Schlüsselbund Ihrer Ferienhaustür.

Schlüssel:

Bitte geben Sie Ihre Schlüssel nie aus der Hand. Sie sind immer dem Vermieter eigenhändig zu übergeben, ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten für ein neues Zylinderschloss plus 3 Schlüssel.

Sorgfaltspflicht:

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörige die Mietbedingungen einhalten. Bitte achten Sie insbesondere auf Ihre Kinder, wir übernehmen keinerlei Haftung. Die Eingangstüren sollten grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hexenhäusls per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster beim Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Für Schäden ist der Mieter haftbar.

Mit den Ressourcen Wasser, Strom und Heizung ist schonend umzugehen.

Spiel & Spaß:

Auf dem Grundstück befindliche Spielgeräte wie Schaukel, Rutsche, Baumhaus stehen unseren kleinen Gästen kostenfrei zur Verfügung. Auch dort gilt Sorgfaltspflicht. Zusätzlich haften hier Eltern für Ihre Kinder!

Bitte lassen Sie Ihre Kinder niemals unbeaufsichtigt!!!

Mobile Spielgeräte verstauen Sie nach Gebrauch bitte wieder im Gartenhaus.

Sport:

Rad-/Skiverleih finden Sie direkt im Ort;

Verleih von Kletterausrüstung im Nachbarort.

Zusätzlich gibt es in Jonsdorf eine Bowlingbahn, Minigolfanlage und mietbare Volleyballfelder.

Stornierungen:

Wir hoffen nicht, dass Sie Ihren Urlaub ungeplant absagen müssen. Sollte dies jedoch eintreten, fallen folgende Stornogebühren an:

bis 2 Wochen kostenfrei

bis 1 Woche 50 %

bis 2 Tage 90 %

Waschmaschine:

Die Bedienungsanleitung finden Sie ebenfalls im Küchenschrank.

Bitte benutzen Sie das Gerät lediglich außerhalb der Ruhezeiten.

Im Garten befindet sich eine Wäschespinnne; Wäscheklammern und zusätzliche Wäscheständer finden Sie im Gartenhaus bzw. in Ihrer Ferienwohnung.

Achtung:

Im Garten befindet sich ein kleiner, natürlicher Bachlauf / Wassergraben, welcher bei Starkregen Flachwasser führen kann.

Dieser mündet in Straßennähe in einen gemauerten und vergitterten Wassereinflauf.

Unser Hexenhäusl befindet sich außerdem direkt an der Ortsstraße.

BITTE ACHTEN SIE AUF IHRE KINDER!

Weitere Informationen:

Arzt / Apotheke / Krankenhaus:

nächstgelegener Arzt: Dr. Marcus Fritsche, An der Sternwarte 1, 02796 Kurort Jonsdorf; Tel.: (035844) 70921

nächstgelegene Apotheken finden Sie in Großschönau und Olbersdorf

nächstgelegenes Krankenhaus mit Notaufnahme: Klinikum Oberlausitzer Bergland, Görlitzer Str. 8, 02763 Zittau

Bäckerei:

nächstgelegene Bäckerei: Bäckerei Paulenz, Mühlbergweg 5, 02796 Kurort Jonsdorf

Einkaufsmöglichkeiten:

Die Kaufhalle Jonsdorf finden Sie in der Straße „Große Seite 17“.

Der nächstgelegene Supermarkt „Netto“ befindet sich in Großschönau; „Penny“ in Olbersdorf.

Geldautomat:

In Olbersdorf und Großschönau finden Sie Geldautomaten der Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien und der Volksbank Löbau-Zittau e.G.

In Oybin befindet sich der Geldautomat in der Tourist-Information

Notruf:

Die wichtigsten Notrufnummern in Deutschland

- **Polizei: 110**
- **Rettungsdienst und Feuerwehr: 112**
- **Ärztlicher Bereitschaftsdienst: 116117**